

Malin Irevång

CV

malin.irevang@gmail.com

0763 09 24 12

Malmö



Drivkrafter

Passion för arbetet
Utveckling
Tydlig Kommunikation
Finna och fixa
Relationsskapande
Samarbete
Utmaningar/ Att
utmana
Värderingar
Nya idéer
Människor

IT och Admin

Sociala medier
Wordpress
Office/ Google Apps
Bildredigeringsprogram
Restaurang och butiks-
kassasystem
Copy Sv/översättn.Eng
MyNewsdesk
InDesign
Youtube
Mailerlite/ Mailchimp

Utbildning och språk

Gymnasieexamen Handel
och Administration,
(Ekonomi) KFS Gymnasium.
Serviceutbildning Eductus.
Högskoleprovet 2013. 1,2p
Sjösäkerhets utbildningar
Dipl. Mötesledare
Wordpress
Engelska, spanska
Content Marketing,
Grafiska Akademin

Personligt

Lojal, respektfull,
hjälpssam
Glädje- och
motivationsspridare
Lösningfokuserad
Fantastisk service
Skapar möjligheter
Snabblärd
Idérik
Intresserad

Resultat gr8 meetings

Tio hemsidor varav tre större genom Wordpress.
Gr8meetings.se
Socialarbetsmiljo.se
Möteskulturdagen.se

Ökad webbnärvaro och en kontinuerlig social
media närvaro

Genomförda kundevents och mässor

Kostnaderna för material och tjänster har sänkts
men servicen har höjts.

Ökad igenkänning för företaget och våra
produkter

Hur?

Självlärd inom Wordpress, html,
bildhantering och grafisk design.

Relevanta bilder och texter, kontinuerligt
uppdaterade företagssidor och sociala
medier. En levande MyNewsdesk
Newsroom samt en blogg som nästan
varje vecka delar kunskap, events och
aktuell information. Designade om
nyhetsbrevet och företagssidor på sociala
medier med attraktiva och klickvänliga
bilder och SEO vänliga texter.

Planera, bjuda in, sprida och medverka
med fantastisk service.

Exempel: Samlade alla domäner och
webbhotell på ett ställe som inte bara är
billigare men har en fantastisk personlig
service. Skaffade en billigare skrivare som
underlättade arbetet (innan fanns ingen
wifi) samt med billigare toner.

Genom kontinuerliga kundrelationer per telefon,
i möten och mail ökade igenkänningen.
Genom SEO vänliga artiklar och blogginlägg
komma högre I Google vid sök. Relevant och
intresseväckande nyhetsbrev till nätverk samt
levande Youtubekanal.

2017-2010

Digital marknadsförningskonsult, Frilans, mars 2017- Nuvarande

Nyhetsbrev, webbsidor i Wordpress, artiklar och Facebooksidor. Produktion av texter och projektledning.

Mystery Shopping, Frilans, mars- maj 2017

69 besök på tre dagar inklusive utvärderingar. Allt på engelska.

Sälj, marknad och kommunikationsansvarig, gr8 meetings. aug 2015- feb 2017

Sälj | Marknad | Kommunikation | Uppföljning per telefon | Mässor
| Kundrelationer | Förberedelse föredrag, utbildningar och mässor | Skapa och följa upp leads | Kvalitativ service |

Ägare och web/marknadsansvarig, MalmöEvents.se, 12 mars 2015- Nuvarande

Hemsida, uppdateringar, blogg, sociala medier och marknadsföring | Skapar nätverk och relationer | Events och seminarier |

Rekryteringsassistent/administratör, SmartGrowth AB, Malmö. April och maj 2015

Hemsida, sociala medier, copyright och strukturering av administration och kommunikationsvägar | Jag skapade en kandidat-och kontaktbank samt nya vägar mellan kandidater och arbete | Kundrelationer och kvalitetssäkring |

Optikerassistent, Smarteyes AB, Malmö. Sept 2013 till juli 2014

Förundersökningar, reklamationer, kassa och merförsäljning | Individanpassa glasögon utefter personlighet och passform | Administration- Mail, post, kundtjänst, och tidbokning
| Laga trasiga glasögon samt med ibland få möjligheter, skapa en nöjd och återkommande kund |

À la carte servitris, Tallink/Siljas fartyg, Stockholm/Helsingfors. April 2011 till aug 2013

Förberedelse, påfyllnad av varor, bordsplacerings planering innan och under service, städ, upptagning och leverering av beställning | Flexibilitet och fokus var viktigt, arbetet skedde på sex olika arbetsplatser som alternerades morgon, kväll och natt i 2 till 18 dagar i sträck | Samarbete och kommunikation över kulturella gränser | Ödmjukhet |

2012-2007/ 80 st Mysteryshopping besök, snittbetyg 8.59 av 10, Better Business, Stockholm. **Jan 2010-jan 2012** A la carte servitris Rest. Agaton, Gamla stan, Stockholm. **Nov 2009-Sept 2007/** À la carte servitris, Restaurang Tiffanys, Stockholm. **Dec 2006-Juni 2002/** Produktionsassistent Hot Cuisine, Varberg/ À la carte servitris, Restaurang Tomeus, Cala Millor (Spanien)/ Cocktail & matsals servitris på Hotel Marins Cala Nau, Cala Millor (Spanien)/ Servitris & bartender på Gastro Pub The Rose & Crown, Warwick (England)/ Butiksbiträde LEKIA, Falkenberg
